

記者の目

家電量販店に最新のキッチンやトイレが展示されるのが珍しくなくなってきた。生活者は家電を購入する流れで、最新の住宅設備を目にする。このトイレは掃除がしやすい、このお風呂は

「肩湯」という贅沢な機能がある、といった声が、今日もどこかのリフォーム売り場から聞こえてきそう。最新の仕様が多くの人に知られること、これがリフォーム需要拡大の第一歩だと思う。リフォームなんて考えてもみなかったという人の「潜在的ニーズ」を喚起できれば、市場も大きく伸びていく。（編集長 金子裕介）

2022
2/28
(1494号)

リフォーム産業新聞

The Japan Journal of Remodeling

発行所：(株)リフォーム産業新聞社 本社：〒104-0061 東京都中央区銀座8-11-1
TEL 03 (6252) 3450 FAX 03 (6252) 3461 http://www.reform-online.jp
発行人：加寛光次郎 年間購読料：22,300円（税込）

「多店舗から多事業へ」、6つの専門店化で売上5割増
7000万円投資してリノベモデルハウスも開設

増収を後押ししたポイント

ポイント1 専門店化

水回り主体にひとつだったウェブサイトを6つに分割



ポイント2 モデルハウス開設

築45年の平屋住宅を改修。性能+デザインをアピール



30代ニーズ増加
「コロナ禍で、お客さんがウェブで探すのが当たり前になった。ダイレクトに検索して引っかけよう、専門性を高めることにしました。サイトを見て来店してもらおう、という導線を作ることが大事です」と名越社長は話す。

一般的な水回りのリフォームを事業の柱に、過去10年で1店舗から8店舗を増やすなど店舗拡大を重視していたイズ。だが、減収を受けて、2020年からは店舗数はそのままだが事業を細分化する方針に変更した。

具体的には従来の水回りに加え、外壁塗装、動産、中古マンション、リフォーム、古民家、さらに戸建てリフォームの6

顧客層にも変化が。従来は6割を60、70代以上が占めていたが、対面接客による感度を高める同世代からの引き合いは減少。代わりに30代前後の1次取得者のニーズが増し、顧客層の5割以上を占めるようになった。

この1年で組織改革にも着手した。ひとつは初となる女性役員を登用して組織の多様性を図ったこと。さらに「施工課」と「品質管理課」を新設。前者はクレーム対応や緊急工事、後者は施工管理アプリなどで施工写真をチェックし、品質を検査する仕事を担う。ともに従来は営業マンの仕事だったが、生産性を高めるために役割を分担することに。従業員ひとりあたりの生産性が年2466万円から3024万円に向上するなど効果が表れている。

「空白の1年を過ごしましたが、借金は全額返済できました。今期は採用を強化して社員数を10人増やして64人に。売り上げ20億円達成を目指します」と名越社長は意気込む。

コロナに負けない
リフォーム経営
イズ

「2020年はコロナの影響でスタボロでしたが、復活しました」と口にするのは、イズ(大阪府堺市)の名越生雄社長だ。2021年12月期の売り上げは、2割減となった前期の10億円から15億6000万円に伸びて過去最高に達した。理由は従来の「多店舗戦略」から「多事業戦略」へと大きく舵を切ったことにある。【レポート/編集部 芦原拓】



名越生雄社長

業種に合わせた各事業に特化した専門ウェブサイトを一挙に立ち上げた。店舗の看板にも「不動産」「外壁塗装」と新たに掲げることで専門性をアピール。各事業の売り上げが伸び、例えば外壁塗装は1億5000万円から2億3000万円に伸びた。

リノベを12棟受注
1次取得者からの受注がぐく増えたのは戸建てリフォームだ。コロナでリモートワークをするようになった影響もあり、親世代の実家に戻って居住環境を見直すなどの需要が拡大。耐震や断熱性能を向上させる1000万円以上の工事を、前期は年12棟受注した。今期はこれを20棟に増やす目標を掲げる。

生産性2割増
この1年で組織改革にも着手した。ひとつは初となる女性役員を登用して組織の多様性を図ったこと。さらに「施工課」と「品質管理課」を新設。前者はクレーム対応や緊急工事、後者は施工管理アプリなどで施工写真をチェックし、品質を検査する仕事を担う。ともに従来は営業マンの仕事だったが、生産性を高めるために役割を分担することに。従業員ひとりあたりの生産性が年2466万円から3024万円に向上するなど効果が表れている。

「3500万円を買って、リフォームで3500万円ほど。ごつごつ金かかりました。あと1年くらいで元が取れればいいな、と思います」と名越社長は打ち明ける。モデルハウスは3年以内を目処に売却して元手を取りたいと視野に入れる。

Color & Decor 内装シミュレーター
ワンクリックで実際のお部屋の面材変更が可能
カラーアンドデコ 内装シミュレーター
1部屋 50,000円~ 最短5営業日納品
株式会社カラーアンドデコ
お問い合わせ TEL: 03-6555-4214 HP: www.coloranddecor.co.jp